

# פוליסה לביטוח אחריות מקצועית

פוליסה על בסיס הגשת התביעה בתקופת הביטוח

claims made

מהדורת 2021



**איילון**  
חברה לביטוח בע"מ  
אנשים לשירות אנשים



# פוליסה לביטוח אחריות מקצועית

(מהדורת 2021)

פוליסת CLAIMS MADE על בסיס הגשת התביעה בתקופת הביטוח

הואיל והמבוטח, ששמו מצוין ברשימה (להלן: המבוטח) פנה אל המבטחת - איילון חברה לביטוח בע"מ (להלן: "איילון" או המבטח) בהצעת הביטוח, המכילה פרטים והצהרות, הנושאת את התאריך המצוין ברשימה והמשמשת (יחד עם כל מידע נוסף שנמסר בכתב) בסיס לפוליסה זו וחלק בלתי נפרד ממנה, ושילם או הסכים לשלם את דמי הביטוח המצוינים ברשימה.

על כן מעידה פוליסה זו כי איילון תשפה את המבוטח (בכפיפות לכל האמור בפוליסה וברשימה), עד לגבול אחריות המבטח המצוין ברשימה לתביעה ולתקופת הביטוח בגין חבותו של המבוטח כלפי צד שלישי על-פי החוק, בשל תביעה בגין נזק שנגרם כתוצאה ממקרה הביטוח ובכפוף לקיום כל התנאים המצטברים הנקובים להלן:

- א. התביעה נגד המבוטח הוגשה לראשונה במהלך תקופת הביטוח.
- ב. התביעה נמסרה לאיילון במהלך תקופת הביטוח.
- ג. מקרה הביטוח אירע במהלך תקופת הביטוח או אם צוין ברשימה, בתקופה הקודמת לתקופת הביטוח אך לא לפני התאריך הרטרואקטיבי המצוין ברשימה, אם צוין (להלן: התאריך הרטרואקטיבי).

**מותנה בזה במפורש כי בכל מקרה לא תחול על איילון אחריות כלשהי לפי פוליסה זו, בגין תביעה או תביעות כלשהן שתוגשנה נגד המבוטח והנובעות ממקרה ביטוח שאירע לפני התאריך הרטרואקטיבי המצוין ברשימה, אם צוין.**

בהעדר ציון לתאריך רטרואקטיבי ברשימה יחול הכיסוי הביטוחי עפ"י פוליסה זו רק בגין מקרה ביטוח שאירע לאחר יום תחילת הביטוח המצוין ברשימה.

בנוסף, תשפה איילון את המבוטח בגין הוצאות משפט סבירות להגנה בפני תביעה בגין מקרה ביטוח, וזאת אף מעל לגבולות האחריות.

השיפוי ייעשה על ידי איילון בכפיפות להשתתפות העצמית, לתנאים, לחריגים ולהתנאות הכלולים בפוליסה או מצורפים לה, או שיצורפו לה על-ידי תוספת ו/או נספח.

## 1. הגדרות

### 1.1 "המבוטח"

האדם או התאגיד, המצוין ברשימה.

היה והמבוטח הינו תאגיד, הכיסוי הביטוחי עפ"י פוליסה זו מוגבל לפעילות במסגרת התאגיד המבוטח בלבד, המצוין כ"שם המבוטח", ובלבד שפעילות זו נכללת במסגרת ה"תאריך הרטרואקטיבי" המצוין בפוליסה, ולא יחול על כל פעילות מחוץ למסגרתו, בין אם קדמה להקמת התאגיד ובין אם לאחר מועד הקמתו.

היה והמבוטח הינו יחיד, הכיסוי הביטוחי עפ"י פוליסה זו מוגבל לכיסוי חבותו של המבוטח בעיסוקו המצוין ברשימה, ובכל מקרה לא יחול כיסוי ביטוחי בגין חבותו כשותף, אלא אם בוטחו כל חברי השותפות במפורש בגין חבות בקשר עם העיסוק המצוין ברשימה.

1.2 "הצעה"

טופס הנושא את הכותרת "הצעה לביטוח אחריות מקצועית" או כל מסמך חליפי אחר אשר נמסר לאיילון, לצורך הוצאת פוליסה זו, או פוליסה שקדמה לה.

דיני מדינת ישראל.

1.3 "החוק"

1.4 "תביעה"

כתב תביעה, תובענה, מכתב או דרישה או מידע ממקור כלשהו על ידי המבוטח בדבר קרות מקרה הביטוח או הודעה בכתב מהמבוטח לאיילון על קרות אירוע שעלול להביא בעקבותיו לתביעה כנגד המבוטח, ובלבד שהתביעה, כאמור, הוגשה למבוטח או נודע לו עליה לראשונה, ונמסרה לאיילון בתקופת הביטוח, או בכל מועד אחר על פי תנאי הפוליסה או הרחבותיה.

מובהר כי כל התביעות כאמור לעיל, הקשורות ו/או הנובעות מאותו מקרה ביטוח, תיחשבנה לעניין הכיסוי ולעניין ההשתתפות העצמית לפי פוליסה זו כתביעה אחת.

1.5 "מקרה הביטוח"

הפר חובה מקצועית שנעשה בתום לב, שמקורו במעשה רשלנות, בטעות או בהשמטה, שנעשו או שנטען שנעשו על ידי המבוטח במסגרת עיסוקו של המבוטח כמפורט ברשימה, ובתנאי מפורש שאירע תוך תקופת הביטוח או לאחר התאריך הרטרואקטיבי, כמוגדר ברשימה.

כל מקרה ביטוח או מקרי ביטוח, הנובעים מאותן נסיבות, יהוו לצורך פוליסה זו מקרה ביטוח אחד.

1.6 "גבול אחריות המבטח"

לתביעה: הסכום המצוין ברשימה כגבול אחריות המבטח לתביעה אחת או לכל מספר של תביעות הנובעות מאותו מקרה ביטוח.

לתקופת הביטוח: הסכום המצוין ברשימה כגבול אחריות המבטח לכל התביעות במשך כל תקופת הביטוח לפי פוליסה זו.

1.7 "התאריך הרטרואקטיבי"

התאריך, אשר תביעות אשר מוגשות בגין מקרי ביטוח אשר קרו לפניו, אינן מכוסות על פי פוליסה זו. בהעדף ציון לתאריך רטרואקטיבי ברשימה יהיה התאריך הרטרואקטיבי מועד תחילת תקופת הביטוח על פי פוליסה זאת.

1.8 "התחום הטריטוריאלי"	<p>ישראל והשטחים המוחזקים על ידה "שטחים מוחזקים" לצורך פוליסה זו הינם שטח C וכן שטחי ישובים ישראלים ושטחי בסיסים ו/או עמדת צה"ל המצויים בשטח B.</p> <p>למען הסר ספק, שטח A לא נכלל בגבולות הטריטוריאליים לצורך פוליסה זו.</p> <p>על אף האמור, פוליסה זו תחול, גם בתחומי האזורים כמשמעותם בחוק יישום חוזה השלום בין מדינת ישראל לבין הממלכה הירדנית ההאשמית, התשנ"ה-1995.</p>
1.9 הוצאות משפט סבירות	<p>הוצאות משפט סבירות להגנה בפני תביעה בגין מקרה ביטוח, לרבות שכ"ט עורך הדין, אגרות, דמי ביול, מסמכים, העתק פרוטוקולים, שכר טרחת עדים, שכר טרחת מומחים וכדו'.</p>
.2	<b>הרחבות ותנאים מיוחדים</b>
<p>מודגש, כי גבול אחריות המבטח בגין ההרחבות המפורטות בסעיף זה מהווה "תת גבול אחריות" למקרה ולתקופת הביטוח והינו כלול בגבול האחריות של פוליסה זאת, ואינו בנוסף לו.</p>	
2.1	<b>הרחבת המשכיות</b>
<p>הפוליסה מורחבת לכסות את המבוטח בגין חבות הנובעת ממקרי ביטוח אשר קרו גם לפני מועד תחילת הביטוח של פוליסה זו, ובתנאי שקרו לאחר התאריך הרטרואקטיבי המצוין ברשימה (אם צוין).</p>	
2.2	<b>אי יושר</b>
<p>מוסכם ומוצהר בזאת, כי אם צוין ברשימה במפורש כי הרחבה זו בתוקף, ובתמורה לפרמיה נוספת, אזי על אף האמור בסעיף 1 בפרק "סייגים לחבות איילון" שלהלן, הפוליסה מורחבת לכלול את חבותו של המבוטח הנובעת מאי יושר או מעילה באמון של מי מעובדי המבוטח. הרחבה זו לא תחול על שותפים, בעלי מניות וכל נושאי משרה.</p>	
2.3	<b>הוצאת דיבה השמצה, הוצאת שם רע או לשון הרע</b>
<p>מוסכם ומוצהר בזאת, כי אם צוין ברשימה במפורש כי הרחבה זו בתוקף, ובתמורה לפרמיה נוספת, אזי הביטוח לפי פוליסה זו מורחב לכסות את אחריותו של המבוטח בגין תביעות נגדו הנובעות ממקרה ביטוח המהווה הוצאת דיבה, השמצה, הוצאת שם רע או לשון הרע על ידי המבוטח. סייג 2 ל"סייגים לחבות איילון" דלהלן ישונה בהתאמה.</p>	

2.4	<p align="center"><b>פגיעה בפרטיות והפרת סודיות</b></p> <p>מוסכם ומוצהר בזאת, <b>כי אם צוין ברשימה במפורש כי הרחבה זו בתוקף, ובתמורה לפרמיה נוספת, אזי הביטוח לפי פוליסה זו מורחב לכסות את אחריותו של המבוטח בגין תביעות נגדו הנובעות ממקרה ביטוח המהווה פגיעה בפרטיות והפרת סודיות על ידי המבוטח. סייג 2 ל"סייגים לחבות איילון"</b> דלהלן ישונה בהתאמה.</p> <p>תת גבול אחריות איילון על פי הרחבה זאת למקרה ולתקופת הביטוח יהיה כמפורט ברשימה.</p>
2.5	<p align="center"><b>אובדן מסמכים</b></p> <p>מוסכם ומוצהר בזאת, <b>כי אם צוין ברשימה במפורש כי הרחבה זו בתוקף, ובתמורה לפרמיה נוספת, אזי בניגוד לאמור בסייג 3א' מה"סייגים" לחבות איילון, הפוליסה מורחבת לכלול את חבותו של המבוטח בגין אובדן מסמכים עקב מקרה ביטוח, <b>ובלבד שלא תכוסה חבות כאמור בקשר עם מסמכים שחירים או בעלי ערך כספי נקוב.</b></b></p> <p>תת גבול אחריות איילון בגין הרחבה זו מוגבל לשיעור 25% (או שיעור אחר המצוין ברשימה), מגבול האחריות לתביעה ובסך הכול לתקופת הביטוח. לו.</p>
2.6	<p align="center"><b>חריגה מסמכות</b></p> <p>מוסכם ומוצהר בזאת כי, על אף האמור בסייג 1 בפרק "סייגים לחבות איילון" שלהלן, הביטוח לפי פוליסה זו מורחב לכסות את המבוטח בגין חבות הנובעת ממקרה ביטוח המהווה חריגה בתום לב מסמכות במהלך עיסוקו של המבוטח.</p>
2.7	<p align="center"><b>שותפים "יוצאים"</b></p> <p>מוסכם ומוצהר בזאת, <b>כי אם צוין ברשימה במפורש כי הרחבה זו בתוקף, ובתמורה לפרמיה נוספת, אזי בכפוף לכל תנאי הפוליסה וסייגיה, הביטוח עפ"י פוליסה זו מורחב לשפות את האנשים המצוינים ברשימה, אשר היו שותפים בתאגיד המבוטח ואשר חדלו להיות שותפים בו, בהתייחס לכל תביעה אשר תוגש נגדם לראשונה במהלך תקופת הביטוח עפ"י פוליסה זו, בשל פעילותם בתאגיד המבוטח עד לפרישתם.</b></p> <p><b>הכיסוי עפ"י הרחבה זו מותנה בקיום כל התנאים המצטברים הבאים:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li><b>1. לא קיים כל ביטוח אחר המכסה חבות זו.</b></li> <li><b>2. הפעלת הכיסוי עפ"י הרחבה זו תעשה רק אם מנהלו המוסמך של התאגיד המבוטח יורה זאת למבטח במפורש ובכתב.</b></li> </ol> <p><b>מותנה בזאת במפורש, כי הכיסוי הביטוחי לא יחול בגין כל תביעה או דרישה או הודעה, אשר עשויים להביא לתביעה ואשר היו ידועים לאותו שותף קודם להכנסה של הרחבה זו לתוקף.</b></p>

מוסכם ומוצהר בזאת, כי אם צוין ברשימה במפורש כי הרחבה זו בתוקף, ובתמורה לפרמיה נוספת, אזי בכפוף לכל תנאי הפוליסה וסייגיה, הביטוח עפ"י פוליסה זו מורחב לשפות את האנשים המצוינים ברשימה, כשותפים נכנסים ואשר הינם שותפים בתאגיד המבוטח, בהתייחס לכל תביעה אשר תוגש נגדם לראשונה במהלך תקופת הביטוח עפ"י פוליסה זו, אשר קדמה להצטרפותם לתאגיד המבוטח, בשל אחריותם המקצועית בפעילותם בעיסוק המכוסה עפ"י פוליסה זו.

**הכיסוי עפ"י הרחבה זו מותנה בקיום כל התנאים המצטברים הבאים:**

1. לא קיים כל ביטוח אחר המכסה חבות זו.
2. הכיסוי לא יחול בגין חבות אישית המוטלת על אותו "שותף נכנס" בגין נזק שאירע כאשר שימש כ"שכיר" במקום עבודה קודם, קודם לכניסתו כשותף לעסק המבוטח בפוליסה זאת.
3. לשותף נכנס זה היה ביטוח אחריות מקצועית על בסיס "הגשת התביעה" עד ליום הצטרפותו לתאגיד המבוטח וגבולות האחריות של המבטח לא יעלו על גבולות האחריות של אותה הפוליסה.
4. הפעלת הכיסוי עפ"י הרחבה זו תעשה רק אם מנהלו המוסמך של התאגיד המבוטח יורה זאת למבטח במפורש ובכתב.

**מותנה בזאת במפורש כי הכיסוי הביטוחי לא יחול בגין כל תביעה או דרישה או הודעה, אשר עשויים להביא לתביעה ואשר היו ידועים לאותו שותף נכנס קודם להכנסה של הרחבה זו לתוקף.**

אין באמור בהרחבה זו כדי להקנות כיסוי ביטוחי בגין חבות כשותף עפ"י פקודת השותפויות (נוסח חדש) – תשל"ה 1975.

**תקופת גילוי**

מוסכם ומוצהר בזאת, כי על פי בקשת המבוטח בכתב, אם הפוליסה תבוטל לא תחודש על ידי איילון - למעט אם הביטול או אי החידוש נבעו מאי תשלום הפרמיה, הפרת חובת הגילוי או מרמה בתביעת ביטוח - תורחב הפוליסה לכלול שיפוי בגין תביעות שתוגשנה נגד המבוטח לראשונה במשך שישה (6) חודשים שלאחר תום תקופת הביטוח אצל איילון בגין מקרה ביטוח מכוסה שנגרם לפני הפסקת הביטוח או אי חידושו.

רכישת הכיסוי על פי הרחבת "תקופת גילוי" כאמור מותנית בבקשה בכתב של המבוטח לפני סיום תקופת הביטוח ובתשלום תוספת פרמיה במועד פקיעת תקופת הביטוח בשיעור של 50% מפרמיית פוליסת הביטוח שהתבטלה או לא חודשה כאמור לעיל.

**תוספת פרמיה זאת אינה ניתנת להחזר.**

**הרחבה זאת תחול רק אם לא נערך ביטוח אחר המכסה את חבותו של המבוטח בגין אותה/תביעה/ות.**

**גבול האחריות על פי הרחבה זו הינו חלק מגבול האחריות הנקוב ברשימה ולא יעלה על גבול האחריות המכוסה בפוליסה זו.**

**אין באמור לעיל כדי להגדיל את גבולות האחריות המצטברים, כמצוין בפוליסת הביטוח, בגינה ניתנת הרחבה זו.**

## **2.10 הוצאות הגנה בהליכים פליליים והליכים מנהליים**

מוסכם ומוצהר בזאת, כי הביטוח על פי הפוליסה מורחב לשפות את המבוטח בגין הוצאות משפט **בהליכים פליליים או הליכים מנהליים** המתנהלים נגדו בגין תביעה שתוגש נגדו עקב מקרה ביטוח המכוסה על פי פוליסה זו, באופן ובהיקף כדלקמן:

איילון, על חשבונה, תעמיד לרשות המבוטח ו/או לרשות מי מעובדיו עורך דין לשם מתן הגנה משפטית בהליכים פליליים או הליכים מנהליים, שיוגשו נגד מי מהם, בעקבות מקרה ביטוח מכוסה שאירע בתקופת הביטוח של פוליסה זו.

כמו כן, איילון, על חשבונה, תעמיד לרשות המבוטח ו/או לרשות מי מעובדיו עורך דין לשם הגשת ערעור וייצוגם בו עד לערכאה הסופית האפשרית, על הכרעת דין ו/או גזר דין שיוטל עליהם בהליכים פליליים או הליכים מנהליים ותישא גם בהוצאות הערעור.

**מינוי עורך דין ושיפוי הוצאות משפט בהליכים פליליים או הליכים מנהליים, בשלב הערעור כאמור, מותנים בקבלת חוות דעת משפטית כי יש בסיס ענייני וסיכוי טוב להצלחת הערעור.**

היה והמבוטח אינו מעוניין בשירותיו של עורך הדין שהעמידה לרשותו איילון, רשאי המבוטח לפנות לעורך דין על פי בחירתו. במקרה כזה, תשפה איילון את המבוטח בהוצאות משפט סבירות ששולמו על ידי המבוטח כאשר גובה השיפוי, יהיה בהתאם לשכר טרחת עו"ד שהיתה איילון משלמת לעו"ד שמונה על ידה, כל הנ"ל בכפוף לתת גבול אחריות איילון להרחבה זו.

איילון תשלם את הוצאות משפט בהליכים פליליים והליכים מנהליים ו/או הוצאות הערעור בתום ההליכים הפליליים או המנהליים או הערעור, הכל לפי העניין.

## **הגדרות לעניין הרחבה זו**

### **הליכים פליליים או הליכים מנהליים:**

הליכים בהם נפתחה חקירה פלילית או מנהלית, לרבות חקירת סיבת מוות ו/או מוגש כתב אישום על ידי מדינת ישראל או מטעמה, נגד המבוטח או מי מעובדיו.

### **הוצאות משפט בהליכים פליליים והליכים מנהליים (כולל ערעור):**

שכר טרחה, אגרות, דמי ביול מסמכים, העתקת פרוטוקולים, שכר עדים ושכר מומחים כפי שיקבע על ידי בית המשפט או בהתאם לקבוע בסדרי הדין הפלילי הנדרשים בעבור הגנה בהליכים פליליים או הליכים מנהליים, כולל ערעור על פסק דין, אך לא כל קנס, עיצום, פיצוי או תשלום עונשי המוטלים על פי כל דין.

## סייגים לעניין הרחבה זו

איילון לא תהיה חייבת להעמיד עורך דין להגנה משפטית או לשאת בתשלום כלשהו במקרים הבאים:

- א. ההליך או החקירה ו/או הגשת כתב האישום הינם בגין אירוע המוחרג מפורשות בפוליסה.
- ב. ההליך או החקירה ו/או הגשת כתב האישום הינם בגין אירוע בו פעל (בין במעשה ובין במחדל) המבוטח מתוך כוונה לגרום למקרה הביטוח.
- ג. ההליך או החקירה ו/או הגשת כתב האישום הינם כלפי קבלנים ו/או קבלני משנה של המבוטח ו/או מי מעובדיהם.

תת גבול אחריות איילון על פי הרחבה זאת לא יעלה על 200,000 ₪ למקרה לתקופת הביטוח.

## 2.11 אחריות שילוחית

הביטוח על פי הפוליסה מורחב לכסות את אחריותו השילוחית של המבוטח הנובעת ממעשיו או ממחדליו של כל אדם או גוף הפועל מטעמו, בקשר לעיסוק המבוטח המפורט ברשימה. מודגש כי אין בהרחבה זו כדי לכסות את חבותו של הפועל מטעם ו/או מכח ו/או בשיתוף עם המבוטח.

## 3. סייגים לחבות איילון

איילון לא תהיה אחראית ולא תשפה את המבוטח לפי פוליסה זו, בגין תביעה הנובעת או הקשורה, במישרין או בעקיפין בכל אחד מאלה:

1. א. מעשה או מחדל של המבוטח תוך הפרה ביודעין של הדין, אי עמידה ביודעין או סטייה ביודעין מתקן רשמי, כל מעשה או מחדל שיש בו רשלנות זדונית.
  - ב. מעשה או מחדל שנעשו בכוונת זדון, אי יושר, פשע, תרמית, הונאה, חריגה מסמכות ביודעין, מעילה באימון ומעשה במתכוון.
  - ג. רשלנות רבתי של המבוטח, שותפיו, מנהליו או עובדיו, שנלווה לה יסוד נפשי של פזיזות או אי אכפתיות, אשר גרמה או תרמה בצורה משמעותית להתרחשות מקרה הביטוח.
- לעניין זה, רשלנות רבתי משמעה: סטייה חמורה מסטנדרט התנהגות של מבוטח סביר. על אף האמור, חריג זה לא יחול בגין מקרה ביטוח, כאשר רשלנות רבתי כאמור תרמה בשיעור חלקי לקרות מקרה הביטוח.
2. הוצאת דיבה, השמצה, הוצאת שם רע או לשון הרע, פגיעה בפרטיות והפרת סודיות בכל צורה שהיא.
  3. א. אובדן או נזק למסמכים, לאמצעי אגירת מידע ממוחשבים או אובדן השימוש בהם.



- ב. אובדן או נזק מכל סיבה שהיא לניירות ערך, לכספים, להמחאות, לשטרות, לביטחונות וכן לביטחונות ולרכוש אחר, המופקד בנאמנות אצל המבוטח.
4. מקרה ביטוח שנגרם מחוץ לתחום הטריטוריאלי וכן תביעה שהוגשה מחוץ לתחום הטריטוריאלי (אלא אם צוין אחרת מפורשות בדף הרשימה).
5. א. זיהום מסיבה כלשהי, ומבלי לגרוע מכלליות האמור זיהום של אויר ו/או מים ו/או קרקע.  
 ב. אמנייתית (SILICOSIS) או צורנית (ASBESTOSIS) או כל חומר אשר מכילו בכל כמות או צורה שהיא.
6. מוות או נזק גופני או מחלה לאדם כלשהו הנגרם תוך כדי עבודתו אצל המבוטח או הימצאו בשירותו של המבוטח.
7. כל אירוע, שקדם למועד תחילת הביטוח, אשר המבוטח וכל מי שהביטוח עפ"י פוליסה זו חל עליו, ידע או יכול היה לדעת כי הוא עלול להוות עילה לתביעה על פי פוליסה זו.
8. א. ערבות אישית.  
 ב. כל חבות המוטלת על המבוטח מכח חוזה ואשר לא היתה מוטלת עליו אלמלא קיומו של החוזה וכן כל הסכם "dloH" "sselmraH".  
 ג. סכום כלשהוא אשר המבוטח היה רשאי לתבוע מגורם כלשהו, והוא מנוע מכך לפי הסכם שהוא צד לו.  
 המבוטח יחזיר לאיילון כל סכום שאיילון שילמה או נשאה בו, אותו יכלה הייתה לגבות בהעדר הסכם זה.
9. אי יכולתו של המבוטח לשלם את חובותיו הכספיים או פשיטת רגל או כינוס נכסים של המבוטח.
10. קנסות, פיצויים לדוגמא ותשלומי עונשין כל שהם.
11. אובדן, שימוש או עיכוב, הנובעים מאי עמידה בלוח זמנים מצד המבוטח.
12. התחייבות שהמבוטח קיבל על עצמו לאספקת חומרים, להסדרתם או לטיפול בהם וכן אספקה, ייצור, שיווק, מכירה, תיקון, טיפול, הרכבה ושרות של מוצרים מכל סוג ע"י המבוטח או בקשר עימו או מטעמו.
13. כל פעילות, שאינה ייחודית למקצועו או שאינה מהווה חלק בלתי נפרד מעיסוקו או ממקצועו של המבוטח, כמפורט ברשימה של הפוליסה.
14. כלי רכב, רכבת, כלי טיס מכל סוג, כלי שיט, או חלקי כלים אלו.
15. הוצאות שהוצאו על ידי המבוטח לשם תיקון או השבה לקדמות של העבודה עצמה, שבוצעה, וכן תקבולים, שהמבוטח נתבע להחזיר ללקוחותיו.
16. תאונה, אובדן או נזק או חבות כלשהם אשר בזמן אירועם בוטחו באמצעות פוליסת אחריות מקצועית אחרת על שם המבוטח ו/או

לטובתו ו/או שהמבוטח זכאי לשיפוי בגינם במסגרת ביטוח ספציפי אחר.

17. תאונה, אובדן, נזק או חבות כלשהם אשר נגרמו במישרין או בעקיפין על ידי אחד המאורעות או הגורמים הבאים או באמצעותו או כתוצאה ממנו:

א. מלחמה, פלישה, פעולת אויב זר, מעשה איבה או פעולות מסוג מלחמה (בין אם הוכרזה ובין אם לא הוכרזה), מלחמת אזרחים, מעשי חבלה וטרור, על ידי יחיד או קבוצת אנשים בשם ארגון כלשהו.

לעניין סייג זה "טרור" – משמעו שימוש באלימות למטרות פוליטיות או בשל זהות ישראלית, לרבות לשם הפחדת הציבור או חלק ממנו.

ב. מלחמת אזרחים, התפרעות, התקוממות צבאית או עממית, מרי, מרד, מרידה, מהפיכה, שלטון צבאי או שלטון שתפסוהו באופן בלתי חוקי, משטר צבאי או מצב של מצור, החרמה או השמדה על ידי ממשלה או רשות ציבורית, השבתה, סכסוכי עבודה.

ג. חומר גרעיני, קרינה מייננת, זיהום רדיואקטיבי, ביקוע גרעיני, אנרגיה אטומית.

מוסכם בזה כי אם איילון תטען כי מקרה הביטוח אינו מכוסה בפוליסה עפ"י האמור בסייג זה, יחולו על המבוטח נטלי ההוכחה והבאת הראיות שמקרה הביטוח לא אירע כתוצאה ממקרה המוחרג עפ"י סייג זה.

18. קרינה ו/או שדות אלקטרו מגנטיים.

19. נזק לרכוש הנמצא בבעלותו ו/או בשליטתו של המבוטח.

20. חבות כלשהי של המבוטח ו/או עובדיו מתוקף מעמדו/ם כדירקטור, מנהל, נושא משרה או בעל עמדה דומה, או נזק המכוסה או שיכול להיות מכוסה על פי פוליסה לביטוח חבות נושאי משרה; ואולם חריג זה לא יחול על אחריות כלשהי שהייתה חלה ללא קשר למעמד כאמור.

21. ייעוץ או עצה מקצועית בקשר עם מערכות מחשב (תוכנה או חומרה) וכן בגין כל חבות בקשר עם אובדן, נזק, עיוות של רשומות ומערכות מחשב, אלא אם נבעה ישירות ממקרה ביטוח מכוסה.

22. חבות בקשר עם הפרה בפועל או נטענת של זכויות קניין רוחני, בין אם הן רשומות ובין אם לא, ומבלי לגרוע מכלליות האמור כגון זכויות בפטנטים, סימנים מסחריים, סימני שירות, זכויות יוצרים, סודות מקצועיים, מידע קנייני וסודי וכיוצא באלה.

23. חבות בקשר עם הטרדה מינית.

24. חבות כלשהי הנובעת ו/או הקשורה לבניה בשיטה הידועה כ"פל-קל".

25. חבות בקשר עם אירוע סייבר (Cyber) לרבות ומבלי לגרוע מכלליות האמור: הפצת וירוסים.

26. על אף כל האמור בכל תנאי וחריגי הפוליסה, פוליסה זו מחריגה כל נזק, אבדן, חבות, הוצאות, קנסות, עונשים או כל תשלומים אחרים, אשר באופן ישיר או עקיף, נגרמו על ידי, בקשר עם, או הקשורים או הנובעים בכל דרך, ואף אם נגרמו בשל חשש או איום ממשי או נחזה, ל:
- א. נגיף קורונה (COVID-19), לרבות כל מוטציה או וריאציה שלו; או
  - ב. מגיפה שהוכרזה כפנדמיה על ידי ארגון הבריאות העולמית או על ידי רשות בריאות ממשלתית כלשהי, לרבות אך לא רק, אם ההכרזה מתייחסת לאירועים שקדמו למועד ההכרזה.
  - ג. נזק שיכוסה על ידי מדינת ישראל בקשר עם מגיפה כאמור.
- מובהר כי חובת ההוכחה לכך שהתקיימו הנסיבות המפורטות בחריג, כלומר שמדובר בנזק הנובע ממגיפה כאמור, מוטלת על איילון (המבטח).

## תנאים כלליים

### 1. דין וסעיף שיפוט

פוליסה זו כפופה לדין הישראלי, ולבית משפט ישראלי המוסמך תהא סמכות שיפוט בלעדית בקשר לכל מחלוקת הנובעת מפוליסה זו או הנוגעת לה.

### 2. תחום טריטוריאלי ותחום שיפוט

אלא אם צוין במפורש אחרת ברשימה :

1. פוליסה זו מכסה תביעות בגין מקרה ביטוח שאירע בתחום הטריטוריאלי בלבד.
2. פוליסה זו מכסה תביעות המוגשות בבתי משפט בישראל בלבד, ועל פי הדין הישראלי בלבד.

מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, איילון לא תהיה חייבת לשלם תגמולי ביטוח בעד כל סכום שהמבוטח יהיה מחויב לשלם לפי פסק דין, שיינתן נגדו ע"י בית משפט שמקום מושבו מחוץ לתחום שיפוט של בתי משפט ישראליים (להלן "פסק דין זר") או בעד כל סכום שהמבוטח יהיה מחויב לשלם לפי פסק דין של בית משפט ישראלי הנותן תוקף לפסק דין זר או שמבוסס במישרין או בעקיפין על פסק דין זר, שניתן בקשר לתביעה נגד המבוטח. אם יהיה המבוטח חייב בתשלום פיצויים לפי פסק דין, שניתן נגדו על ידי בית משפט בישראל, ובית משפט זה אימץ, לצורך מתן פסק הדין, אמות מידה הנהוגות מחוץ לישראל, לא תהיה איילון חייבת לשלם תגמולי ביטוח בגין הסכום העודף על גובה הפיצויים שהיו נפסקים כנגד המבוטח, לו היה בית המשפט מאמץ, לצורך מתן פסק הדין, אמות מידה הנהוגות בישראל.

### 3. ביטוח כפל

המבוטח יודיע לאיילון, בכתב, על כל ביטוח נוסף, המכסה את החבות המבוטחת לפי פוליסה זו, מיד לאחר שנעשה ביטוח הכפל, או מיד לאחר שנודע לו על כך. למען הסר ספק, מובהר בזאת, כי פוליסה זו, או כל פוליסה

אחרת, שהוצאה על ידי מבטח כלשהו, בגין מקרה ביטוח המבוטח לפי פוליסה ז, אינן מהוות רובד נוסף אחת כלפי השנייה. **במקרה של קיום פוליסה נוספת ו/או פוליסות נוספות, המבטחות אותה חבות, תהיה איילון אחראית בגין חלקה היחסי בלבד.**

#### 4. **מרמה בתביעת תגמולים:**

- א. עשה המבוטח במתכוון דבר שהיה בו כדי למנוע מאיילון את בירור חבותה או להכביד עליה, אין איילון חייבת בתגמולי ביטוח, אלא במידה שהייתה חייבת בהם אילו לא נעשה אותו דבר.**
- ב. מבלי לגרוע מהאמור בסעיף א' לעיל, הופרה חובת המבוטח להודיע לאיילון על מקרה ביטוח ולעזור לה בבירור חבותה, כאמור בסעיף 12 דלקמן, או שהמבוטח מסר לאיילון עובדות כוזבות, או שהעלים ממנה עובדות בנוגע למקרה הביטוח או בנוגע לחבות איילון, והדבר נעשה ככוונת מרמה – פטורה איילון מחבותה.**

#### 5. **תשלום גבול האחריות**

לפני או תוך כדי ניהול הליכים או משא ומתן בקשר עם כל תביעה או תביעות כלפי המבוטח, הנובעות ממקרה אחד או מסדרת מקרים, שניתן ליחסם למקור אחד או לסביבה מקורית אחת, רשאית איילון לשלם למבוטח את מלוא סכום גבול אחריותה, למקרה אחד, לאחר שהופחתו ממנו כל סכום או סכומים, אשר שולמו בתור פיצויים, בגין אותו מקרה, סכום ההשתתפות העצמית וכל סכום אשר המבוטח חייב לאיילון לפי הפוליסה, גם אם טרם הגיע מועד תשלומה.

לסכום זה יתווספו הוצאת משפט סבירות שהוצאו לשם הגנה בפני תביעה כאמור, כאשר אחריות איילון להוצאות אלו לא תעלה על היחס שבין גבול האחריות המכוסה לבין סך כל הסכום ששולם לסילוק התביעה.

לאחר תשלום זה ותשלום הוצאות משפט סבירות כמפורט לעיל, ובמידה ואיילון חייבת בתשלומן לפי ביטוח זה, תהא איילון פטורה מניהול תביעה ו/או תביעות כלשהן ומהשגחה בקשר אליהן ולא תחול עליה כל אחריות נוספת בגין אותו מקרה.

#### 6. **גילוי מהותי/החמרת הסיכון**

**א. הציגה איילון למבוטח לפני כריתת החוזה, אם בטופס של הצעת ביטוח ואם בדרך אחרת בכתב, שאלה בעניין שיש בו כדי להשפיע על נכונותו של מבטח סביר לכרות את החוזה בכלל או לכרותו בתנאים שבו (להלן: "עניין מהותי"), על המבוטח להשיב עליה בכתב תשובה מלאה וכנה.**

**ב. הפוליסה הוצאה על סמך התשובות שנתן המבוטח לאיילון, בכתב, על כל השאלות שנשאל בהצעת הביטוח, ששימשה בסיס לפוליסה זו, או בכל דרך אחרת ועל סמך הנחתה של איילון, שהמבוטח גילה לה את כל העובדות המהותיות להערכת הסיכון המבוטח.**

ג. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, עובדה מהותית היא עובדה הנוגעת לעניין שיש בו כדי להשפיע על נכונותו של מבטח סביר לכרות את החוזה בכלל או לכרותו בתנאים שבו, ומבלי לגרוע מכלליות האמור גם עובדה בנוגע לכל אחד מאלה:

- (1) תיאור ו/או שינוי בעיסוקו, מקצועו ומשלח ידו של המבוטח.
- (2) תביעות שהוגשו כלפי המבוטח, בגין חבותו במהלך 7 השנים האחרונות.
- (3) אירועים העלולים להוות סיבה להגשת תביעות כנגד המבוטח בגין אחריותו המקצועית.
- (4) סירוב על ידי מבטח כלשהו, לבטח את חבותו של המבוטח או התנאת הביטוח בתנאים מיוחדים.

ד. מבלי לגרוע מהאמור בסעיף 11 להלן, המבטח יהיה זכאי לבטל את הפוליסה בהתאם לתנאים הקבועים בחוק ו/או להקטין את היקף חבותה כל תרופה אחרת בהתאם להוראות סעיפים 6-8 לחוק חוזה הביטוח תשמ"א-1981, בהתייחס לחובת הגילוי ו/או בהתאם להוראות סעיפים 17-19 לחוק חוזה הביטוח תשמ"א-1981, בהתייחס להחמרה בסיכון ו/או בהתאם לכל הוראה שתבוא במקומן ובנוסף להן בהתאם להסדר התחיקתי.

## 7. אמצעים להקלת הסיכון

המבוטח ינקוט אמצעי זהירות סבירים, למניעת אירוע מקרה ביטוח, המבוטח לפי פוליסה זו. על המבוטח לדאוג לבחירת עובדים ו/או אנשים הנמצאים בשורות, שיהיו בעלי כישורים מתאימים ובעלי כל ההיתרים הנדרשים, על פי כל דין, לביצוע עבודתם, ולקיים את חיובי החוק וגם חובות ותקנות אחרות, המוטלות על ידי הרשויות המוסמכות.

מיד עם היווכח המבוטח כי מעשה או מחדל כלשהו שלו או של זולתו עלול לגרום למקרה ביטוח, עליו להפסיק מיד מעשה או מחדל זה ולדווח על כך למבטח.

## 8. הארכה או חידוש הביטוח

א. כל חידוש ביטוח או הארכתו על פי הפוליסה, טעונים הסכמת המבוטח ואיילון, אשר תינתן במפורש למטרה זו מראש ובכתב.

ב. **מוצרה בזאת, כי בתום תקופת הביטוח האמורה, לא יוארך הביטוח ולא יחודש מאליו, לרבות בדרך של שתיקה, וכי הארכת הביטוח או חידושו ייעשו אך ורק בדרך של אישור מפורש בכתב של איילון לחידוש או להארכה, כאמור, ולא בכל דרך אחרת, אף אם הציע המבוטח לאיילון, או להיפך, בצורה ובמועד כלשהם, להאריכו.**

ג. חודשה הפוליסה, תהווה ההצעה לביטוח חלק בלתי נפרד מהפוליסה החדשה. הייתה פוליסה זאת חידוש של פוליסה קודמת, יראו את הצעת הביטוח המקורית כחלק בלתי נפרד ממנה.

- א. אם גבולות האחריות מצוינים בדולרים, בקרות תביעה, המכוסה על פי פוליסה זו, יחושבו תגמולי הביטוח המגיעים למבוטח בדולר של ארה"ב בהתאם לשער היציג של הדולר החל במועד התשלום בפועל לידי המבוטח או הצד השלישי. דמי ההשתתפות העצמית הנקובים בדולרים יחושבו אף הם בהתאם לשער היציג של הדולר במועד הנ"ל.
- ב. אם גבולות האחריות מצוינים בשקלים, הם יוצמדו בהתאם ליחס שבין מדד המחירים לצרכן שפורסם סמוך לפני תחילת תקופת הביטוח לבין מדד המחירים לצרכן שיפורסם סמוך לפני מועד תשלום התביעה. דמי ההשתתפות העצמית הנקובים בשקלים יוצמדו בהתאם ליחס שבין המדד האמור, שיפורסם סמוך לפני תחילת תקופת הביטוח לבין המדד שפורסם סמוך לפני תשלום ההשתתפות העצמית. **למען הסר ספק מובהר בזאת, כי חישוב הצמדת גבולות האחריות יעשה מתאריך תחילת הביטוח, כפי שצוין ברשימה ולא מהתאריך הרטרואקטיבי, אם צוין כזה.**

## תשלום דמי הביטוח

.10

- א. תשלום במזומן - אם לא סוכם אחרת בין המבטח למבוטח, דמי הביטוח וסכומים אחרים המגיעים מהמבוטח למבטח בקשר לפוליסה ישולמו במלואם בש"ח תוך 30 ימים מתאריך תחילתה של תקופת הביטוח.
- ב. תשלום לשיעורין - אם סוכם בין המבטח למבוטח על תשלום לשיעורין, דמי הביטוח בתוספת דמי אשראי ישולמו בהתאם למפורט ברשימה. דמי האשראי יחושבו על בסיס ריבית שנתית כנקוב ברשימה וישולמו במהלך תקופת הביטוח בתשלומים חודשיים, שווים ורצופים שמספרם אינו עולה על מספר חודשי הביטוח ובלבד שהתשלום האחרון ישולם לא יאוחר מ- 21 ימים לפני תום תקופת הביטוח.
- ג. דמי הביטוח ודמי האשראי יהיו צמודים למדד המחירים לצרכן המפורסם על ידי הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה.
- ד. במידה ויבוצע שינוי במספר תשלומי דמי הביטוח ו/או במועדם, יעודכנו דמי האשראי בהתאם לשינוי ויבוצע חיוב או השבה, לפי העניין, בסמוך לפירעון מלוא דמי הביטוח.
- ה. לא שולם סכום כלשהו שבפיגור כאמור תוך 15 ימים לאחר שהמבטח דרש מהמבוטח בכתב לשלמו, רשאי המבטח להודיע למבוטח בכתב, כי הביטוח יתבטל כעבור 21 ימים נוספים וזאת אם הסכום שבפיגור לא יסולק לפני כן; אם נקבע מוטב שאינו המבוטח והקביעה הייתה בלתי חוזרת, רשאי המבטח לבטל את הביטוח וזאת אם הודיע למוטב בכתב על הפיגור האמור והמוטב לא סילק את הסכום שבפיגור בתוך 15 ימים מהיום שנמסרה לו ההודעה האמורה.
- ו. לא שולמו דמי הביטוח במועדם, יישא הסכום שבפיגור הפרשי הצמדה כמשמעותם בחוק פסיקת ריבית והצמדה, תשכ"א - 1961 וכן ריבית צמודה בשיעור שנקבע לפי סעיף 1 לחוק האמור לעניין ההגדרה "הפרשי הצמדה וריבית".

- ז. באם דמי הביטוח חושבו על סמך אומדן הכנסות המבוטח במשך תקופת הביטוח המצוינת ברשימה. המבוטח מתחייב למסור לאיילון תוך 30 ימים מתום תקופת הביטוח, הצהרה בכתב המפרטת את מחזור הכנסותיו במשך תקופת הביטוח. הצהרה זו תתבסס על דיווחיו התקופתיים של המבוטח לשלטונות המכס (מע"מ), אשר העתקים מהם יצורפו להצהרה. דמי הביטוח הסופיים יותאמו על פי תעריף איילון או יחושבו על ידי הכפלת שיעור דמי הביטוח המצוין ברשימה, באם מצוין כזה, במחזור הכנסותיו בפועל של המבוטח. בהתאם להפרש שבין דמי הביטוח המשוערים לבין דמי הביטוח הסופיים, מתחייב המבוטח לשלם לאיילון את ההפרש, או שאיילון תחזיר דמי ביטוח למבוטח, לפי המקרה, וזאת בכפוף לדמי ביטוח מזעריים המצוינים ברשימה. התשלום יעשה תוך 30 ימים מיום המצאת החשבון על ידי איילון למבוטח. המבוטח יאפשר לאיילון לבדוק את ספריו בכל עת שיידרש לכך. מבלי לפגוע בכל הרשום בתנאי הפוליסה הרי "עובדות מהותיות" לעניין פוליסה זו יחשבו גם עובדות שמסר המבוטח בעניין מחזור הכנסותיו לצורך חישוב הפרמיה.
- ח. אין בביטול הביטוח על פי סעיף זה כדי לגרוע מחובת המבוטח לסלק את הסכום שבפיגור, המתייחס לתקופה שעד לביטול האמור, לרבות הוצאות איילון.

## 11. ביטול הביטוח

- א. באם לא עמד המבוטח בתנאי התשלום, כמפורט בסעיף 10 לתנאים הכלליים, **יתבטל ביטוח זה**, בכפוף להוראות החוק.
- ב. המבוטח רשאי לבטל את הביטוח, בכל עת שהיא, לפני תום תקופת הביטוח, לפי שיקול דעתו ובלבד שהודעה על כך תשלח לאיילון, בדואר רשום (או בצורה אחרת בכתב, בתנאי שאיילון אישרה את קבלתה), 15 יום לפני מועד הביטול (או תקופה קצרה יותר בהסכמת איילון). במקרה כזה תשאיר איילון לעצמה את דמי הביטוח הנהוגים אצלה לתקופה קצרה, עבור הזמן בו היה הביטוח בתוקף בשיעור של 10% ממלוא דמי הביטוח בגין כל חודש או חלקו, בו הייתה הפוליסה בתוקף, בתוספת שיעור של 10% מדמי הביטוח, שהיו משתלמים בגין מלוא תקופת הביטוח.
- ג. על אף האמור בסעיף ב' לעיל, היה והמבוטח דרש מאיילון לחתום על אישורי ביטוח בהם נכללה התחייבות של איילון שבמקרה של ביטול הפוליסה תינתן למחזיק באישור הודעה מראש, הפוליסה תבוטל רק לאחר תום תקופת ההודעה מראש על פי הנוסח לו התחייבה איילון. האמור בסעיף זה לא יחול היה וכל המחזיקים באישורי ביטוח כאמור אישרו בכתב את הסכמתם לביטול מוקדם.
- ד. **מבלי לגרוע מזכויות איילון על פי דין, או הוראה אחרת כלשהיא בפוליסה, רשאית איילון לבטל את הביטוח, בכל עת שהיא, לפני תום תקופת הביטוח, לפי שיקול דעתה**, ובלבד שהודעה על כך תשלח למבוטח, בכתב, בדואר רשום, לפחות 21 יום (או תקופה קצרה יותר בהסכמת הצדדים), לפני התאריך בו יבוטל הביטוח. במקרה כזה:

1. אם עילת הביטול אינה שהמבוטח הפר את תנאי הפוליסה או ניסה להונות את איילון תשלם איילון למבוטח את הסכום שהיתה דורשת ממבוטח דומה לאותו סוג ביטוח ביום הביטול, יחסית לתקופה שנותרה עד תום תקופת הביטוח המוסכמת.
2. אם עילת הביטול הינה שהמבוטח הפר את תנאי הפוליסה (כולל אי תשלום דמי הביטוח במועד) או ניסה להונות את איילון – יבוצע החישוב על בסיס תקופה קצרה, כאמור בס"ק ב' לעיל.

## 12. חובותיו של המבוטח

- א. על המבוטח להודיע לאיילון מיד בכתב לאחר שיובא לידיעתו על:
  1. הגשת תביעה ו/או מכתב דרישה.
  2. כל קבלת הודעה בעל-פה או אחרת מאדם כלשהוא לגבי כוונה לייחס למבוטח הפר חובה מקצועית.
  3. נסיבות כלשהן אשר עלולות בצורה כלשהיא להוות עילה לתביעה בגין הפר חובה מקצועית.
- אם המבוטח הינו תאגיד, תחשב ידיעה של המבוטח על העניינים המנויים לעיל, מרגע שנודעו למי מהנהלת המבוטח, למי מהשותפים או לאחראי על נושא הביטוח אצל המבוטח.
- ב. אירע מקרה הביטוח עקב מעשה פלילי, על המבוטח להודיע מיד למשטרה על המקרה ולהמציא לאיילון אישור על הודעתו.
- ג. כל תביעה לתשלום תגמולי ביטוח על פי הפוליסה תוגש בכתב.
- ד. על המבוטח למסור לאיילון, תוך זמן סביר, לאחר שנדרש לכך, את המידע והמסמכים הדרושים לבירור החבות והיקפה, ואם אינם ברשותו, עליו לעזור לאיילון, ככל שיוכל, להשיגם: וכן להודיע על כל חקירה, תביעה, דרישה, או הליך משפטי הנוגעים למקרה.
- ה. על המבוטח להימנע מלעשות כל הצעה, התחייבות לתשלום או הודאה, (למעט מסירת עובדות למשטרה או לכל גורם אחר המוסמך על פי דין לפי דרישתו, ומתן עדות במשפט פלילי): עליו להימנע מניהול משא ומתן בקשר לתביעה כלשהיא ללא הסכמה בכתב מאת איילון.
- ו. המבוטח יודיע לאיילון, בהקדם האפשרי, על כל חקירה משטרתית, או אחרת, או על כל אישום אחר, אשר נפתחו או עומדים להיפתח. אם אלו ידועים לו, בקשר עם כל מקרה ביטוח, אשר בגינו תתכן תביעה על פי פוליסה זו.
- ז. המבוטח יעביר לאיילון, מיד עם קבלתם, כל מכתב, הזמנה לדין, הודעה על דיון, צו והליך כלשהוא, בקשר עם תביעת פיצויים, עקב קרות מקרה ביטוח.
- ח. הכירה איילון בחבותה על פי הפוליסה, תהיה רשאית איילון ליטול לידיה ולנהל בשם המבוטח את ההגנה כלפי כל תביעה או יישובה של כל תביעה בגין כל מקרה ביטוח ובלבד שהודיעה על כך בכתב למבוטח 30 יום מראש והמבוטח לא התנגד תוך תקופה זו, וכן תישא איילון בכל ההוצאות המשפטיות הסבירות הכרוכות בכך. בנוסף, רשאית איילון



לתבוע ולקבל בשם המבוטח שיפוי, פיצוי, השתתפות ודמי נזק. על המבוטח יהיה לתת לאיילון את כל המידע שיש לו ולהושיט לה כל עזרה שתידרש ממנו. איילון מתחייבת לפעול בשיתוף פעולה עם המבוטח, במאמץ לשמור על אינטרסים לגיטימיים של המבוטח לרבות שמו הטוב.

**ט. אין איילון חייבת בתגמולי ביטוח, בשל חבות שהמבוטח יכול היה למנוע או להקטין את היקפה, בקרות מקרה הביטוח או לאחר מכן, בנקיטת אמצעים סבירים, או אמצעים שאיילון הורתה לו לנקוט.**

#### 13. הודעות

הודעה של איילון למבוטח, בכל הקשור לפוליסה, תינתן לפי מענו האחרון של המבוטח, הידוע לאיילון.

הודעה של המבוטח לאיילון, תינתן בכתב למען משרדה הראשי: בית איילון, אבא הילל סילבר 12, רמת-גן. אין באמור לעיל כדי לגרוע מזכותו של המבוטח על פי דין למתן הודעת ביטול באמצעים נוספים אחרים, כמפורט באתר איילון בכתובת: <https://www.ayalon-ins.co.il/services/cancel/>.

#### 14. השתתפות עצמית

המבוטח ישא בהשתתפות עצמית המצוינת ברשימה מכל סכום שישולם על ידי איילון לפי הפוליסה בשל מקרה ביטוח ו/או מכל סכום שיוצא על ידי איילון כחלק מהוצאות הנובעות ממקרה הביטוח גם אם לא שולמו תגמולי ביטוח לצד שלישי. איילון אחראית לפי הפוליסה לשפות את המבוטח רק מעל לסכום ההשתתפות העצמית.

סכום ההשתתפות העצמית ישתנה בהתאם ליחס שבין המדד או שער המט"ח המוסכם, לפי העניין, שפורסם לאחרונה לפני תחילת תקופת הביטוח לבין המדד או שער המט"ח המוסכם שפורסם לאחרונה לפני תשלום תגמולי הביטוח.

#### 15. סמכות שיפוט ופרשנות הפוליסה

פרשנות פוליסה זו, תהיה נתונה אך ורק לבתי המשפט המוסמכים במדינת ישראל ועל פי דיני ישראל.

#### 16. תחלוף

א. הייתה למבוטח בשל מקרה הביטוח גם זכות פיצוי או שיפוי כלפי צד שלישי שלא מכוח חוזה ביטוח, עוברת זכות זו לאיילון מששילמה למוטב תגמולי ביטוח וכשיעור התגמולים ששילמה.

ב. איילון אינה רשאית להשתמש בזכות שעברה אליה לפי סעיף זה באופן שיפגע בזכותו של המבוטח לגבות מן האדם השלישי פיצוי או שיפוי מעל לתגמולים שקיבל מאיילון.

ג. קיבל המבוטח מן האדם השלישי פיצוי או שיפוי שהיה מגיע לאיילון לפי סעיף זה, עליו להעבירו לאיילון. עשה פשרה, ויתור או פעולה אחרת הפוגעת בזכות שעברה לאיילון, עליו לפצותה בשל כך.

ד. איילון מתחייבת שלא להפעיל כל זכות כלפי כל עובדו של המבוטח, אלא אם אותה תביעה נגרמה או נתבעה ממעשה או מחדל זדוני, פלילי או במרמה.

## 17. התיישנות

תביעה לתגמולי ביטוח עקב מקרה ביטוח המכוסה על פי פוליסה זו אינה מתיישנת כל עוד לא התיישנה תביעת הצד השלישי נגד המבוטח.

## הרחבת כיסוי חבות סייבר כלפי צד שלישי לפוליסת אחריות מקצועית

אם צוין במפורש ברשימה כי הרחבה זאת בתוקף, ותמורת תשלום דמי הביטוח הנוספים הנקובים ברשימה, תחול הרחבה זאת בכפוף לגבול האחריות וההשתתפות העצמית הנקובים ברשימה בגינה. מודגש, כי הרחבה זו כפופה להגדרות הפוליסה, תנאיה אלא אם צוין אחרת במפורש.

## סעיף הביטוח

אם צוין במפורש ברשימה, תשפה איילון את המבוטח לפי פרק זה עד לגבולות האחריות הנקובים ברשימה לתביעה ולתקופת הביטוח בגין חבות המבוטח על-פי הדין, בשל תביעה בגין נזק שנגרם כתוצאה ממקרה הביטוח, ובכפוף לקיום כל התנאים המצטברים הנקובים להלן:

- א. התביעה נגד המבוטח הוגשה לראשונה במהלך תקופת הביטוח.
- ב. התביעה נמסרה לאיילון במהלך תקופת הביטוח.
- ג. מקרה הביטוח אירע במהלך תקופת הביטוח או אם צוין ברשימה, בתקופה הקודמת לתקופת הביטוח אך לא לפני התאריך הרטרואקטיבי המצוין ברשימה, אם צוין (להלן: התאריך הרטרואקטיבי).

**מותנה בזה במפורש כי בכל מקרה לא תחול על איילון אחריות כלשהי לפי פרק זה, בגין תביעה או תביעות כלשהן שתוגשנה נגד המבוטח והנובעות ממקרה ביטוח שאירע לפני התאריך הרטרואקטיבי המצוין ברשימה, אם צוין.**

בהעדר ציון לתאריך רטרואקטיבי ברשימה יחול הכיסוי הביטוחי עפ"י פרק זה רק בגין מקרה ביטוח שאירע לאחר יום תחילת הביטוח המצוין ברשימה.

בנוסף, תשפה איילון את המבוטח בגין הוצאות המשפט הסבירות, שיעשו בהסכמתה, להגנה בפני תביעה בגין מקרה ביטוח, וזאת אף מעל לגבולות האחריות.

השיפוי יעשה על ידי איילון בכפופות להשתתפות העצמית, לתנאים, לחריגים ולהתנאות הכלולים בפוליסה או מצורפים לה, או שיצורפו לה על-ידי תוספת ו/או נספח.

## חבות המבוטח

הסכומים אשר המבוטח יהיה חייב לשלם לצד שלישי בתור פיצויים על פי דין עקב תביעה בגין:

### א. חבות מדיית סייבר (Cyber Media)

השמצה; הוצאת לשון הרע; הוצאת דיבה; גניבה ספרותית; גניבת עין; השמצה לגבי מוצר; פגיעה במוניטין של צד שלישי; הפרת זכויות קניין רוחני (מלבד פטנטים) או קישור-עמוק או מסגור (deep-linking or framing), שנגרמו מפירסום באמצעות אתר האינטרנט של המבוטח, המיילים של המבוטח או הפעילות של המבוטח ברשתות חברתיות.

### ב. חבות בדבר פרטיות

1. הפרת זכות הפרטיות של אדם או חשיפה מעוולת של מידע אישי; או
2. הפרת מדיניות הפרטיות של המבוטח, כולל הפרת כל חוק החל על סודיות, שלמות או נגישות של מידע אישי שאינו ציבורי, כולל כשל כלשהו של המבוטח לספק הודעה בדבר חשיפת עוולה - ממשית או אפשרית - של מידע אישי שאינו ציבורי.

### ג. הפרת סודיות

חשיפת מידע תאגידי חסוי או סודות מסחריים הנמצאים ברשותו של המבוטח, כולל כשל כלשהו של המבוטח לספק הודעה בדבר חשיפה מעוולת - ממשית או אפשרית - של מידע חסוי ששייך לצד שלישי.

### ד. חבות אבטחה – סייבר (Cyber Security)

כשל מצד המבוטח במניעת גישה בלתי מורשית גניבה אובדן או גילוי בלתי מורשה של מידע של צד שלישי או מידע אישי שניתן לזיהוי הנמצא בתוך הרשת של המבוטח, הדבקה בוירוס מחשבים או מתקפת מניעת שירות (denial of service attack) הגורמים:

1. חוסר יכולת של אחרים לגשת לרשת של המבוטח; או
2. נזק לרשתות שאינן הרשת של המבוטח; או
3. אובדן או נזק לנתונים של אחרים השמורים ברשת של המבוטח.

בתנאי שהמעשה, טעות או ההשמטה של המבוטח אשר הובילו לתביעה מתרחשים במהלך תקופת הביטוח או לאחר התאריך הרטרואקטיבי וכן שהתביעה הוגשה לראשונה כנגד המבוטח במהלך תקופת הביטוח בתוך התחום הטריטוריאלי, ושהודעה נשלחה לאיילון במהלך תקופת הביטוח ובהתאם לסעיף הכיסוי ולתנאים הכלליים בפרק זה ובפוליסה.

<p>הסכום בו יישא המבוטח מתוך סכום השיפוי וההוצאות שישולמו ע"י איילון עקב מקרה ביטוח המכוסה לפי פוליסה זו – לגבי כל מקרה ביטוח בנפרד.</p>	<p><b>השתתפות עצמית</b></p>
<p>כמו כן יחול סכום השתתפות עצמית לגבי הוצאות חיצוניות שהוציאה איילון במהלך טיפול בתביעה ו/או דרישה לפיצוי ו/או הודעה על כל אירוע העלול לגרום לתביעה וזאת אף אם לא שולמו פיצויים בגינם.</p>	<p><b>דין</b></p>
<p>דיני מדינת ישראל.</p>	<p><b>תביעה</b></p>
<p>א. דרישה בכתב בדבר נזקים כספיים או סעד שאינו כספי.</p>	
<p>ב. הליך אזרחי בבית משפט או הליך שנפתח באמצעות הגשת כתב תביעה או טופס תביעה או מסמך דומה.</p>	
<p>ג. בוררות שנפתחת עם קבלת בקשה, דרישה או הזמנה בכתב להשתתף בבוררות או פנייה דומה.</p>	
<p>ד. הזמנה להשתתף בהליך פתרון מחלוקות חלופי.</p>	
<p>ה. הודעה על ידי צד שלישי למבוטח אודות עובדות או נסיבות אשר עלולות להביא לדרישה, תביעה או פתיחת ההליכים האמורים בסעיפים א-ד לעיל.</p>	
<p>הוצאות משפט סבירות שעל המבוטח לשאת לצורך הגנתו וזאת אף מעבר לגבול האחריות.</p>	<p><b>הוצאות ועלויות הגנה</b></p>
<p>מתקפה המתבצעת על גבי רשת אחת או יותר באינטרנט והמיועדת ומתוכננת במיוחד להפריע לפעולת הרשת של המבוטח.</p>	<p><b>מתקפת מניעת שירות</b></p>
<p>- אדם המועסק על פי חוזה עבודה או התמחות אצל המבוטח;</p>	<p><b>עובד</b></p>
<p>- עובד המועסק באמצעות חשבונית מס או אדם המועסק אצל המבוטח באמצעות חברת כח אדם, והמצוי תחת שליטה ופיקוח של המבוטח.</p>	
<p><b>עובד אינו כולל כל מנהל, דירקטור, נושא משרה או שותף של המבוטח, או מי ששימש ככזה במהלך 12 החודשים שקדמו למועד קרות מקרה הביטוח.</b></p>	
<p>מערכת אלקטרונית, אלחוטית, אינטרנטית או אחרת, פנימית או חיצונית, כולל חומרת מחשב,</p>	<p><b>הרשת של המבוטח</b></p>

תוכנה והתקני מדיה אלקטרונית המשמשים לאחסון ועיבוד טלקומוניקציה באינטרנט, נתונים ומידע בפורמט אנלוגי, דיגיטלי או אלחוטי, דואר אלקטרוני, כולל, אך לא מוגבל למחשבים, שרתים, התקני אחסון נתונים, ציוד רשת, ציוד היקפי חוטי ואלחוטי, אמצעי גיבוי אלקטרוניים וספריות מדיה בבעלות, תפעול ושליטת המבוטח או מופעלים ע"י ספק שירותי תהליך עסקי או ספק שירותי טכנולוגי מידע עבור המבוטח.

## אובדן

1. היזק גופני, מוות, מחלה, פגיעה או ליקוי גופני, נפשי (לרבות עוגמת נפש) או שכלי.
2. היזק ו/או אובדן לרכוש.
3. נזק כספי ישיר.

ואשר נגרם לצד שלישי כתוצאה מהאירועים המנויים בסעיף הביטוח.

## מקרה ביטוח כסף

**אובדן** עקב האירועים המנויים בסעיף הביטוח.

פירושו אחת מהאפשרויות הבאות אך רק במידה שהן קיימות אך ורק בפורמט דיגיטלי או אלקטרוני:

- א. מזומנים, מטבע, שטרות, המחאות רשומות, העברות כספים.
- ב. תיעוד של אשראי המוחזק בידי גוף אחר בחשבון המבוטח.
- ג. תיעוד של סכום שגוף אחר חייב למבוטח.

**מידע אישי שאינו ציבורי** מידע שאינו עומד לרשות הציבור ושבאמצעותו ניתן לזהות אדם, לרבות, ומבלי לגרוע מכלליות האמור, שמו של האדם, כתובת, מספר טלפון, מספר תעודת זהות, מספרי חשבון בנק, יתרות בחשבון ותיעוד פעולות עבר בחשבון, כסף, מספר כרטיס אשראי ו/או אמצעי תשלום דומה.

## אמצעי תשלום

מסמכים או חוזים סחירים ושאנים סחירים כולל מטבע סמלי (Token), כרטיסים, בולי הכנסה ובולים אחרים הנמצאים בשימוש נוכחי, שטרות, תעודות סטוק, תעודות, התחייבות, אגרות חוב, כתבי אופציה, מכתבי אשראי, קבלות מחסן שטרי מטען סחירים, בעלות על רכב מנועי וכן הוכחות בדבר חובות שהונפקו בנוגע לכרטיסי אשראי שלא הונפקו ע"י המבוטח – כולל שווה ערך דיגיטלי או אלקטרוני של כל הנ"ל.

כל כניסה לרשת של המבוטח או למידע השמור ברשת של המבוטח ע"י אדם בלתי מורשה או אדם מורשה אך באופן בלתי מורשה, כולל גניבת אמצעי

## גישה בלתי מורשית

אחסון נתונים המשמש לאחסון, אחזור או העברת נתונים.

כהגדרתו בפרק "הגדרות לכל פרקי הפוליסה".

התאריך הרטרואקטיבי המפורט ברשימה.

א. גבול האחריות המפורט ברשימה יהיה סך גבול אחריותה של איילון לפי פרק זה.

ואולם, לגבול האחריות יתווספו גם הוצאות הגנה סבירות שעל המבוטח לשאת בשל חבותו, אף מעל לגבול האחריות לפרק זה.

מובהר כי היה ולסילוק התביעה יידרש סכום העולה על גבולות האחריות המכוסים, תוגבל אחריות איילון להוצאות הגנה אלו ביחס שבין גבול האחריות המכוסה לבין סך כל הסכום ששולם לסילוק התביעה (ללא הוצאות ההגנה הסבירות).

ב. כל התביעות הנובעות מאותו מקרה ביטוח ייחשבו כתביעה אחת, ולגביהן יחול גבול אחריות אחד.

כל התביעות הללו תחשבנה כאילו הוגשו במועד בו הוגשה התביעה הראשונה מביניהן, וכל התביעות הללו תחשבנה כאילו אירעו במועד האירוע הראשון שאירע כאמור.

## התחום הטריטוריאלי

### התאריך הרטרואקטיבי

#### גבולות אחריות

## סייגים

**מובהר ומוסכם בזאת כי ביטוח זה איננו מכסה חבות בקשר עם או הנובעת מ:**

1. כל תביעה בקשר עם מקרה ביטוח שארע לפני התאריך הרטרואקטיבי שנקבע ברשימה, או בהעדר ציון "תאריך רטרואקטיבי" – מועד תחילת הכיסוי על פי פרק זה.
2. כל תביעה שהייתה צריכה להיות מדווחת בצורה סבירה במסגרת פוליסת ביטוח קודמת או הקשורה בנסיבות שהיו ידועות למבוטח לפני כניסת פוליסה זו לתוקף.
3. זיהום אוויר או זיהום מים או זיהום קרקע.
4. התחייבות או אחריות שהמבוטח מקבל על עצמו לפי הסכם, אלא אם כן התחייבות או אחריות כזו הייתה מוטלת על המבוטח גם בהעדר הסכם כזה.
5. פיצויי ענישה, קנסות ופיצויים לדוגמא.
6. נזק המכוסה או ניתן לכיסוי על-פי פוליסה לביטוח חבות נושאי משרה.
7. כל הפרה של דיני הגבלים עסקיים, הגבלת מסחר, תחרות בלתי הוגנת, ניהול מסחר באופן שיקרי, מטעה או לא הוגן, הפרה של חוק הגנת הצרכן או פרסום כוזב או מטעה שנעשה בפועל.

8. כל כשל של לוויין או כשל חשמלי או הפסקה לרבות אך לא רק הפרעה חשמלית, נחשול מתח או הפסקת חשמל וכל הפסקה או הפרעה באספקת: חשמל, שירותי תשתית ציבורית או שירותי טלקומוניקציה אלה אם הם מצויים בלעדית בשליטת **המבוסח**.
9. חדלות הפירעון של **המבוסח** או חדלות הפירעון של כל גורם אחר לרבות אך לא רק, חוסר היכולת, חוסר הנכונות או אי ביצוע תשלומים בשל חדלות הפירעון.
10. אובדן הנגרם ישירות מבלאי או התיישנות של ציוד אלקטרוני או רכוש אחר שנעשה בו שימוש על ידי **המבוסח**.
11. שחזור או תיקון של **הרשת של המבוסח** או של המידע שנשמר **ברשת של המבוסח** ברמה שהינה משודרגת לעומת המצב שהיה קיים לפני קיומה של **התביעה**.
12. מסחר בלתי מורשה או יעוץ פיננסי בלתי מורשה אשר ניתן על ידי **המבוסח**.
13. פגיעה, נזק או הרס של רכוש מוחשי, פגיעה גופנית, מחלה, חולי או מוות, (למעט פגיעה רגשית או עגמת נפש), מלבד נזק כאמור אשר נגרם ישירות כתוצאה מאירוע או חבות בקשר עם מידע, תוכנה, חומרה ומערכות מידע טכנולוגיות של המבוסח המכוסה על פי פרק זה.
14. אספקת שירותי אינטרנט או שירותי אירוח (hosting) או שירותי ענן או אספקת שירותי טכנולוגיית מידע או אספקת שירותי עיבוד תשלומים (מלבד כאשר שירותים אלה הם לצורך ביצוע מכירות של המבוסח עצמו) או אספקת שירותי בנקאות, שירותי מוסד פיננסי, או שירותי מסחר מקוון במניות/ניירות ערך/שערי מטבעות, פתרונות או שירותים לצבא או אספקת שירותי בית חולים מכל סוג או תיאור.
15. כל שיקום של **הרשת של המבוסח** או נתונים השמורים ברשת לרמה מעבר לזו שהייתה קיימת לפני התרחשות **האובדן**.
16. **תביעות** שיוגשו ע"י או מטעם כל:
- **מבוסח**
  - חברת אם או חברה-בת של **בעל הפוליסה**
  - אדם או גוף המחזיקים בזיקה כספית, מנהלית או זיקת שליטה **בבעל הפוליסה**; או
  - גוף בו **למבוסח** זיקה כספית כלשהי
17. כל פעולה מכוונת, פלילית, בלתי ישרה, פעולת רמאות או זדונית, או הפרה ביודעין של חוק שבוצעה ע"י כל עובד, דירקטור, נושא משרה, שותף או נאמן של **המבוסח**, בין אם יפעל לבדו או בשיתוף פעולה עם אחרים. אולם חריג זה לא יחול על חבות המבוסח בגין מעשים שבוצעו על ידי **עובדים** ללא ידיעה מראש של דירקטור, נושא משרה או שותף של המבוסח ו/או מעשים שבוצעו על ידי **עובדים** שלא בשיתוף ו/או בסיוע של דירקטור, נושא משרה או שותף של **המבוסח**.
- למען הסר ספק חבותו האישית של המבוסח ו/או העובד אשר ביצע את המעשה כאמור לא תכוסה.

18. הימורים, פרסים, זכויות, קופונים או פורנוגרפיה.
19. פעולה כלשהי של רשות ממשלתית כולל כל עיכוב שייגרם עקב מגבלה או דרישות שתאכוף רשות ממשלתית כלשהי בגין התרמה, הפקעה, חילוט, הרס או נזק לכל חומר או ציוד על פי צו של ממשלה או של כל רשות ציבורית מכל סיבה שהיא.
20. זכויות הקניין הרוחני, הסודות המסחריים או מוניטין, למעט בהתאם להיקף הכיסוי המפורט בסעיף א בפרק "חבות" בפרק זה (תחת הגדרת "חבות מדיית סייבר (Cyber Media)").
21. נטילה בלתי מורשית כלשהי - בפועל או נטענת - של סודות מסחריים ע"י המבוטח או עובד של המבוטח שחרג מסמכותו.
22. תקלה אשר גרמה לקריסה של הרשת של המבוטח עקב כל סיבה שהיא למעט כתוצאה מגישה בלתי מורשית, הדבקה בוירוס מחשבים, מתקפת הפסקת שירות או שגיאה תפעולית.
23. הפרה ממשית או נטענת של זכויות פטנטים.
24. כל שגיאות התכנות הקשורות בתכנון, מבנה הרשת של המבוטח, או שימוש בתוכנות שטרם אושרו לשימוש.
25. כל הפרעה, הפסקה או ניתוק חשמל, שירותים, לוונינים וטלקומוניקציה, כולל זרם נמוך או גבוה, הפרעות אלקטרומגנטיות והצטברות חשמל סטטי, אלא אם הם נתונים לשליטתו הבלעדית של המבוטח.
26. מקרה ביטוח אשר נגרם כתוצאה ו/או בקשר עם התנהגות של המבוטח החורגת מסטנדרט התנהגות של מבוטח סביר, וכאשר התנהגות המבוטח לותה במצב נפשי של פיזות או אי אכפתיות. על אף האמור לעיל חריג זה לא יחול בגין אובדן, נזק או חבות כאשר רשלנות רבתי כאמור תרמה בשיעור חלקי לקרות מקרה הביטוח.
27. נזק שנגרם במישרין או בעקיפין, עקב מלחמה, פלישה, פעולת אויב זר, פעולת-איבה (בין אם הוכרזה מלחמה, בין אם לאו), פעולות חבלה, מלחמת-אזרחים, מרידה מרי, מהפכה, מרד, שלטון צבאי או תפישת שלטון בלתי-חוקית, התקוממות צבאית או עממית, משטר-צבאי או לקיחת-שלל, ביזה, שוד הקשורים בנ"ל, החרמה או השמדה על-ידי כל ממשלה או רשות ציבורית, ואולם חריג זה לא יחול בגין אירוע סייבר-טרור (Cyberterrorism).
- לעניין חריג זה הגדרת סייבר-טרור (Cyberterrorism) תהא:
- שימוש ופגיעה מכוונת במערכת המחשב או הרשת של המבוטח, או איום מפורש להשתמש בהם או לבצע פעולות באמצעותם, על ידי איש או אנשים הפועלים מטעם או בקשר עם ארגון העוין את המדינה, מתוך כוונה לגרום נזק או להפחיד כל אדם או את הציבור, מתוך מטרת אידיאולוגיות, דתיות, פוליטיות או מטרת דומות אחרות או לצורך קידום מטרת כאלה.



	<b>הרחבות</b>
	<p>מודגש, כי:</p> <p>(1) אין בהרחבות המפורטות לעיל כדי לשפות את המבוטח או לפצות מעבר לגבולות האחריות המצוינים ברשימה ו/או בפוליסה בהתייחס לכל סעיף וסעיף. כמו כן אין בהן כדי להגדיל את גבולות האחריות המצוינים ברשימה ביחס לכל אחד מפרקי פוליסה זאת.</p> <p>(2) הכיסוי על פי הרחבות אלה, כפוף, עד כמה שלא שונה במפורש, לכל תנאי הפוליסה ולסייגיה.</p>
<p><b>א.</b></p>	<p><b>הוצאות יחסי ציבור</b></p> <p>לפי בקשת המבוטח, כפי שתירשם בהצעת הביטוח ותצוין ברשימה, ובהסכמת איילון, ותמורת תשלום תוספת דמי ביטוח תשפה איילון את המבוטח גם בדבר הוצאות סבירות ונחוצות הדרושות על מנת להגיב לפרסומים או התייחסות תקשורתית שלילית או לא אוהדת, הנובעים מהמעשה, טעות או השמטה שהובילו לתביעה המכוסה על פי פרק זה, ואשר הוצאו תוך 12 חודשים מהמועד בו המבוטח הודיע לאיילון בדבר התביעה, וזאת עד לגבול האחריות להרחבה זו המפורט ברשימה.</p>
<p><b>ב.</b></p>	<p><b>הוצאות בדבר הודעה ללקוח</b></p> <p>לפי בקשת המבוטח, כפי שתירשם בהצעת הביטוח ותצוין ברשימה, ובהסכמת איילון, ותמורת תשלום תוספת דמי ביטוח תשפה איילון את המבוטח גם בדבר הוצאות סבירות והכרחיות הנדרשות על פי דין בקשר עם הודעה לנפגע בדבר מקרה הביטוח בעקבות חשיפה - ממשית או חשודה - של מידע אישי שאינו ציבורי בגינה אחראי המבוטח או עלול להיות אחראי על פי דין ושאיננה במהלך תקופת הביטוח על פי פרק זה, בגינה נשלחה הודעה לאיילון בהתאם לתנאים הכלליים, וזאת עד לגבול האחריות להרחבה זו המפורט ברשימה.</p>
<p><b>ג.</b></p>	<p><b>אופציה לרכישת תקופת דיווח מורחבת</b></p>
	<p>במקרה שאיילון - מטעמים שאינם תרמית בתביעת ביטוח, אי תשלום פרמיה או הפרת חובת הגילוי - תבטל או תסרב לחדש ביטוח זה, המבוטח יהיה רשאי לרכוש תקופת דיווח מורחבת של 180 ימים.</p> <p>במקרה שתקופת דיווח מורחבת נרכשת, איילון תישא בשם המבוטח כל אובדן והוצאות ועלויות הגנה שיוצאו כתוצאה מתביעה אשר תוגש לראשונה כנגד המבוטח במהלך תקופת הדיווח המורחבת והמכוסה על פי פרק זה, בתנאי שהמעשה, טעות או השמטה שהובילו לתביעה התרחשו לפני מועד הביטול או אי-החידוש או בתקופה המאוחרת לתאריך הרטרואקטיבי בפוליסה.</p> <p>לצורך מימוש זכותו של המבוטח לרכישת הרחבה זאת, על המבוטח:</p> <p>- להעביר לאיילון בקשה בכתב לרכישת הרחבת תקופת הדיווח המורחבת לא יאוחר מ-10 ימים לאחר התאריך האפקטיבי של הביטול או אי-החידוש,</p>

- **שלם לאיילון** פרמיה נוספת השווה ל- 50% מהפרמיה השנתית האחרונה לא יאוחר מ-30 ימים לאחר מועד הפסקת או פקיעת תקופת הפוליסה.

#### ד. חבות אישית

הביטוח לפי פרק זה מורחב לכסות את חבותם האישית של עובדי המבוטח ו/או חברי הנהלה בגין מקרה ביטוח הנגרם בעת היותו שלוחו של המבוטח תוך כדי ועקב עיסוקו בפעילויות של העסק המבוטח, **למעט אם נגרם עקב מעשה זדון. למען הסר ספק מובהר כי הכיסוי על פי פרק זה איננו כולל את חבותם של הפועלים מטעם ו/או מכח ו/או בשיתוף עם המבוטח, קבלנים של המבוטח, קבלני משנה ו/או עובדיהם.**

#### ה. הגנה בהליכים פליליים או מנהליים

הכיסוי הביטוחי על פי פרק זה מורחב לכסות גם הוצאות הגנה בהליכים פליליים, כמפורט להלן:

**הכיסוי הביטוחי עפ"י הרחבה זו אינו חל על מבוטחים נוספים, שצורפו לפוליסה בהיותם נותני שירותים למבוטח ו/או מזמיני העבודה ו/או קבלני משנה של המבוטח.**

#### א. הגדרה מיוחדת להרחבה זו

הוצאות הגנה והוצאות ערעור לרבות אגרות, דמי ביול מסמכים, העתק פרוטוקולים, שכר עדים ו/או שכר מומחים שהמבוטח יישא בהם בקשר להליכים הפליליים או להליכי ערעור, אולם למעט קנסות, פיצויים או תשלומי עונשין, המוטלים בגזר הדין.

ב. כל מכתב, תביעה פלילית, הזמנה או הודעה משפטית, ישלחו לאיילון בהקדם לאחר קבלתם על ידי המבוטח. כן תינתן לאיילון הודעה בכתב מיד כשיוודע למבוטח כי הליכים משפטיים פליליים, חקירה משפטית או חקירת סיבת המוות, עומדים להתקיים בקשר למקרה כלשהוא, העלול לגרום לתביעה על פי פוליסה זו.

ג. איילון תעמיד למבוטח על חשבונה עורך דין, לשם מתן הגנה משפטית בהליכים פליליים (לרבות חקירת סיבות מוות) שהוגשו נגד המבוטח בעקבות מקרה ביטוח, המכוסה עפ"י פוליסה זו, ותישא גם בהוצאות ההגנה בקשר להליכים אלה.

ד. איילון תעמיד למבוטח על חשבונה עורך דין לשם הגשת ערעור וייצוגו בו עד לערכאה הסופית האפשרית ותישא בכל ההוצאות הדרושות לכך, ובלבד שאיילון תקבל חוות דעת משפטית לפיה יש בסיס עניני וסיכוי סביר להצלחת הערעור האמור.

ה. היה והמבוטח אינו מעוניין בשרותיו של עורך הדין שהעמידה לרשותו איילון, רשאי המבוטח לפנות לעו"ד לפי בחירתו, כאשר גובה השיפוי, יהיה בהתאם לשכר טרחת עו"ד שהיתה איילון משלמת לעו"ד שמונה על ידה. כל הנ"ל בכפוף לגבול אחריות איילון להרחבה זאת.

ו. איילון לא תהא חייבת להעמיד עורך דין או לשאת בתשלום כלשהו על פי הרחבה זו אם בעת קרות מקרה הביטוח פעל המבוטח מתוך כוונה לגרום למקרה הביטוח.

ז. אחריותה הכוללת של **איילון** על פי הרחבה זו לא תעלה על 10% מגבול האחריות בפרק זה, אך לא יותר מ- 50,000 ₪ בגין מקרה ביטוח אחד ובמשך תקופת הביטוח.

ח. היה והמבוטח יורשע בהליך הפלילי יוחזרו על ידו כל הסכומים אשר הוצאו ע"י **איילון** בהתייחס למקרה זה מיד עם הדרישה לכך ע"י **איילון**.

## תנאים כלליים

### 1. הודעה על מקרה ביטוח

**מבלי לגרוע מהאמור בסעיף 12 בפרק "תנאים כללים" ("חובותיו של המבוטח") יחולו ביחס לפרק זה התנאים המיוחדים הבאים:**

#### א. הודעה בגין נסיבות

במקרה ש**נסיבות** כלשהן יגיעו לידיעת **המבוטח** במהלך תקופת הפוליסה, על **המבוטח** לשלוח הודעה בכתב ל**איילון** חברה לביטוח לפני פקיעת תקופת הפוליסה. על הודעה זו לכלול את הסיבות לצפיית **התביעה**, כולל פרטים מלאים, כולל אך ללא הגבלה:

- הנסיבות המדויקות.

- התאריכים ובני האדם המעורבים.

- זהות תובעים צפויים או אפשריים.

- הנסיבות בהן נודע ל**מבוטח** לראשונה אודות **התביעה** האפשרית; ו-

במקרה שהודעה מסוג זה תוגש ו**איילון** תקבל את ההודעה כהודעה ראויה בדבר **נסיבות** אז כל **תביעה** שתוגש לאחר מכן כנגד **המבוטח** ותדווח ל**איילון** תיחשב כאילו הוגשה במועד בו **איילון** קיבלה את ההודעה הכתובה הנ"ל.

#### ב. הודעה בדבר תביעה

על **המבוטח** להגיש הודעה בכתב בגין כל **תביעה** ל**איילון** בהקדם האפשרי וכמפורט ברשימה, במהלך תקופת הפוליסה או כל תקופת דיווח מורחבת, אם הדבר רלבנטי. על **המבוטח** לשלוח מייד ל**איילון** את כל המסמכים המתקבלים בנוגע ל**תביעה**.

#### ג. הודעה על הליכים

**המבוטח** יודע ל**איילון** בהקדם האפשרי על כתב אישום שהוגש נגדו או על הליכי חקירה משטרתית או על חקירת סיבות מוות או פתיחת הליך פלילי או על כל חקירה אחרת המתנהלת נגדו או שעומדת להתנהל נגדו בקשר עם כל מקרה ביטוח אשר בגינו תיתכן תביעה ע"פ פוליסה זו. באם **המבוטח** הינו תאגיד, תחשב ידיעה של **המבוטח** על העניינים המנויים לעיל מרגע שנודע לאחד ממנהלי **המבוטח** או לאחראי על נושא אצל **המבוטח**.

#### ד. העברת מסמכים מהמבוטח למבטח

**המבוטח** יעביר ל**איילון**, מיד עם קבלתם כל מכתב הזמנה לדיון, צו והודעה על דיון או הליך כלשהו בקשר עם תביעה-פיצויים עקב קרות מקרה-הביטוח.

## ה. איסור הודעה

שום הודעה (ADMISSION) הצעה, הבטחה, התחייבות או פיצוי כלשהו לא יעשו ולא ינתנו ע"י מבוטח או מטעמו, בלי הסכמתו מראש ובכתב של איילון. אין הוראות סעיף זה חלות על מסירת עובדות התאונה במשטרה או לכל גורם מוסמך ע"פ כל דין, לפי דרישתו, וכן על מתן עדות במשפט פלילי.

### 1. בירור חבותה של איילון וקביעתו

על המבוטח למסור לאיילון בתוך זמן סביר לאחר שנדרש לכך, את המידע והמסמכים הדרושים לבירור החבות, ואם אינם ברשותו, עליו לעזור לאיילון ככל שיוכל להשיגם.

2. הכירה איילון בחבותה על פי פרק זה רשאית איילון, לשלם לצד השלישי את תגמולי הביטוח שאיילון חייב למבוטח על פי פרק זה, ובלבד שהודיעה על כך בכתב למבוטח 30 ימים מראש והמבוטח לא התנגד תוך תקופה זו. אולם כל טענה שאיילון יוכלה לטעון כלפי מבוטח תעמוד כלפי הצד השלישי.

סירב המבוטח באופן בלתי סביר להצעת איילון לתשלום תגמולי הביטוח לצד השלישי, לא תשלם איילון סכום הגבוה מהסכום בו היתה נושאת אלמלא סירובו של המבוטח.

לאיילון תהא הזכות ליטול לידיו ולנהל בשם המבוטח את ההגנה כלפי כל תביעה או יישובה של כל תביעה וכן לתבוע ולקבל בשם המבוטח שיפוי, פיצוי, השתתפות, דמי נזק. לאיילון יהיה שיקול דעת בנוגע לניהול כל הליכים או בנוגע לסידור או לישוב כל תביעה ועל המבוטח למסור לו את כל המידע שיש לו ולהושיט לו כל עזרה שתידרש ממנו בקשר עם העניינים הנדונים בסעיף זה. יחד עם זאת, מוסכם כי איילון תעשה כמיטב יכולתו לפעול בתאום עם המבוטח במאמץ לשמור על האינטרסים הלגיטימיים של המבוטח לרבות שמו הטוב.

היה וספ התביעה חורג מגבולות האחריות של איילון יפעלו איילון והמבוטח תוך תאום הדדי, ומבלי לגרוע בכלליות האמור תנתן למבוטח זכות להשתקף בניהול ההגנה באופן פעיל.

### 2. מיזוגים ורכישות

במקרה שהמבוטח יתמזג עם אדם או חברה אחרת או ירכש ע"י אדם או חברה אחרת, הכיסוי תחת פוליסה זו יסתיים בתאריך המיזוג או הרכישה, אלא אם הכיסוי הורחב בכתב ע"י איילון והמבוטח ייתן הסכמתו לתנאים ולכיסוי.

### 3. המחאה

המחאת או העברת הכיסוי על פי הרחבה זאת או זכויות כלשהן של המבוטח עלי פי הרחבה זאת לא יהיו תקפות ללא קבלת הסכמה בכתב מאיילון.

#### 4. גבול טריטוריאלי ושיפוט

אלא אם צוין אחרת ברשימה, הכיסוי המוענק לפי הרחבה זו יחול על תביעות בגין אירועים שארעו מכל מקום בעולם, אך התביעה בגינם הוגשה בישראל בלבד.

הדין החל וסמכות השיפוט הבלעדית הרחבה זו תפורש ותהיה כפופה לדיני מדינת ישראל, לכל צורך ועניין. במקרה של כל סכסוך על פי פוליסה זו, איילון והמבוטח מסכימים להיות כפופים לסמכות הבלעדית של בתי המשפט בישראל וסמכות השיפוט של מדינת ישראל.

#### 5. ביטוח כפל

בוטח הסיכון אצל יותר ממבטח אחד לתקופות חופפות, יודיע על כך המבוטח לאיילון בתוך זמן סביר לאחר שנעשה ביטוח הכפל או לאחר שנודע לו עליו. המבטחים יישאו בנטל החיוב בינם לבין עצמם לפי היחס שבין גבולות האחריות בפוליסות שנערכו לכיסוי סיכון זה.

#### השתתפות עצמית

**המבוטח ישא בסכום הראשוני המופיע ברשימה מכל תביעה לפי פרק זה.**

כמו כן יחול סכום השתתפות עצמית לגבי הוצאות חיצוניות שהוציאה איילון במהלך טיפול בתביעה ו/או דרישה לפיצוי ו/או הודעה על כל אירוע העלול לגרום לתביעה וזאת אף אם לא שולמו פיצויים בגינם.

**תגמולי הביטוח שישולמו על פי פרק זה לא יעלו על גבול אחריות המבטח הנקוב ברשימה למקרה ולתקופת הביטוח בתוספת הוצאות הגנה סבירות.**

## **מרכז שירות לקוחות איילון: 1-700-72-72-77**

בית איילון ביטוח, רח' אבא הלל סילבר 12, רמת גן 5250606, ת"ד 10957  
פניות בדוא"ל לשירות לקוחות: [mail-l@ayalon-ins.co.il](mailto:mail-l@ayalon-ins.co.il)

שירותים דיגיטליים לשירותך באתר איילון

[www.ayalon-ins.co.il](http://www.ayalon-ins.co.il)